



Paramétrer votre espace **HÉBERGEMENT**



Vous venez de souscrire à un pack d'hébergement auprès de nos services.

La mise en ligne de votre site se déroule en 2 étapes :

- le chargement de votre site sur notre serveur
- la mise en relation de votre nom de domaine et de votre espace d'hébergement

1 - Chargement de votre site sur votre espace d'hébergement

Certains logiciels de création de site internet vous permettent d'exporter directement le site finalisé en renseignant le serveur d'hôte et vos identifiants de connexion.

Ces éléments vous ont été transmis par e-mail lors de la validation de votre paiement.

Vous pouvez les retrouver à tout moment dans votre compte client. En cliquant sur « support en ligne » en haut à droite. Un ticket permanent a été posté avec vos identifiants de connexion.

The screenshot shows the Viaduc client interface. At the top left is the Viaduc logo. To its right, the user's name 'JOHN DOE' is displayed with a green plus icon, followed by the client number 'Numéro client : CL0000000' and a 'Déconnexion' button. On the right side, there are navigation links for 'Accueil', 'Webmail', and 'Nos offres', along with contact information 'Nous contacter 0 892 70 01 47 (0,34€min)' and a red 'Support en ligne' button.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a navigation menu with categories: 'Hébergements' (Pack Présence - h0000, Réserver un pack d'hébergement), 'Noms de domaine' (Gérer mes noms de domaine, Déposer un nom de domaine), 'Adresses e-mails' (Accès au webmail), and 'Bases de données' (Accès à PhpMyAdmin). The right column shows the 'Support en ligne' section with a 'Liste de vos Tickets' table and a detailed support ticket.

DATE	SUJET
18/05/2016 14:05:20	[AUTO] Accès à votre compte FTP h0000

Below the table is a button 'OUVRIR UN TICKET'. The selected ticket details are as follows:

Support : [AUTO] Accès à votre compte FTP h0000

Système automatique
00/00/0000 00:00:00

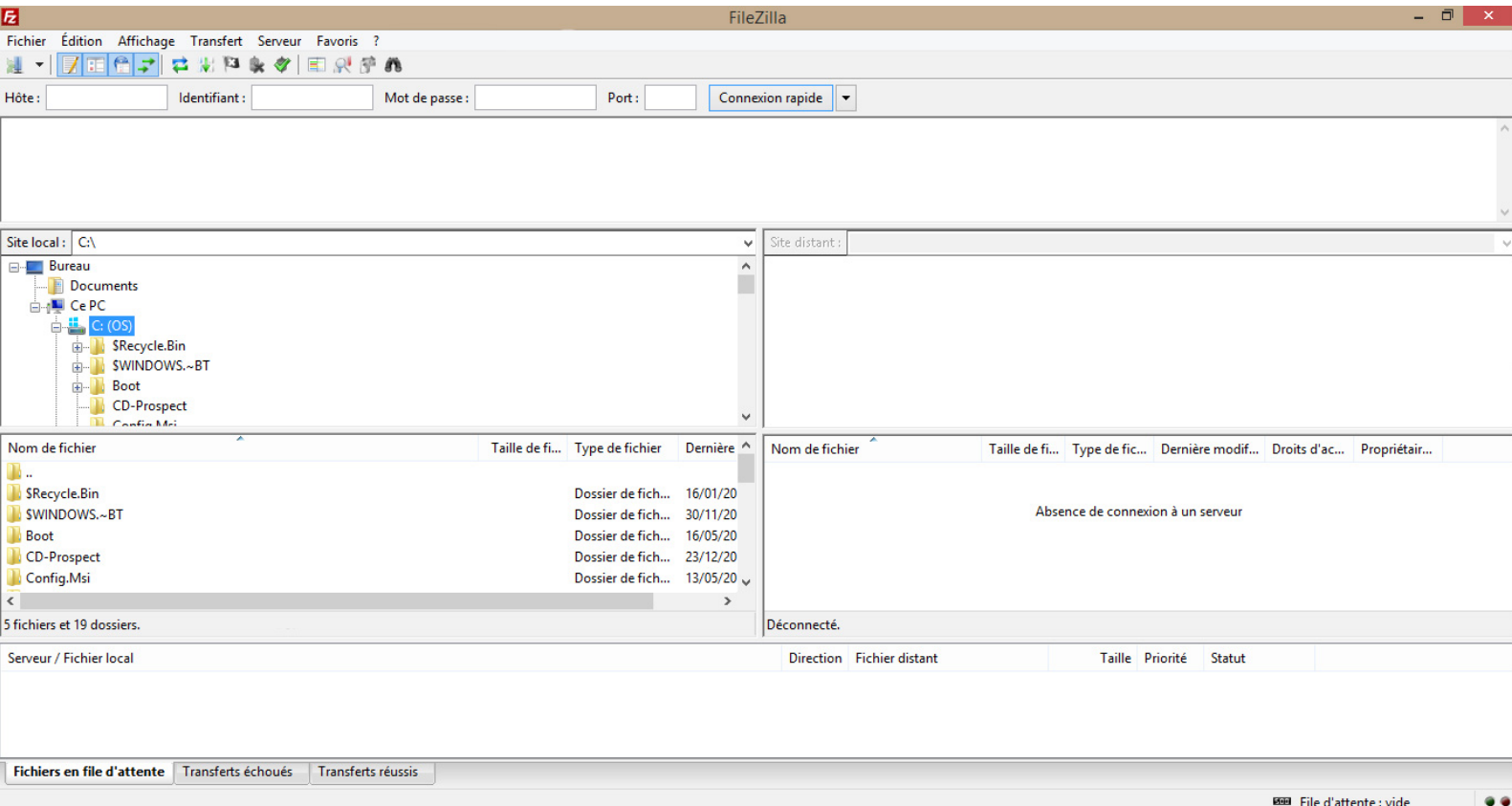
Bonjour,
Voici vos identifiants de connexion à votre espace FTP :

Login : h0000
Mot de passe : AAAAA123

L'équipe VIADUC.

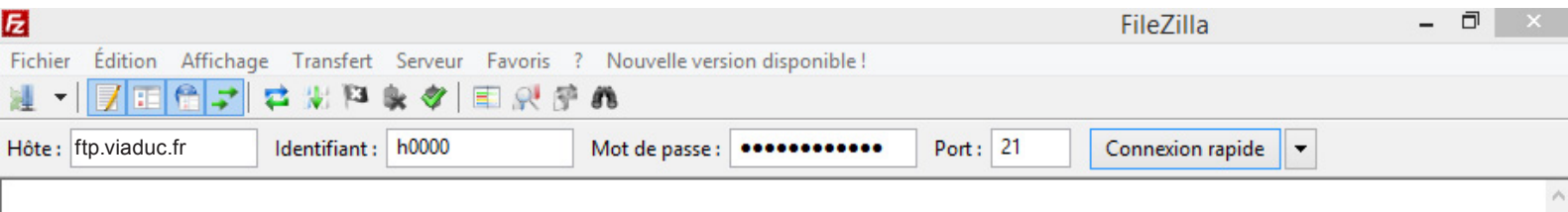
Si vous n'avez pas utilisé un logiciel de création de site qui exporte directement le site, nous vous conseillons de télécharger le **client FTP FILEZILLA** qui est le plus simple d'utilisation.

Vous pouvez télécharger le logiciel en cliquant sur : <http://www.filezilla.fr>



Saisissez ensuite les paramètres suivants :

- Hôte : ftp.viaduc.fr
- Identifiant : Numéro de pack (h0000)
- Mot de passe : mot de passe transmis par mail et accessible sur votre manager
- Port : 21

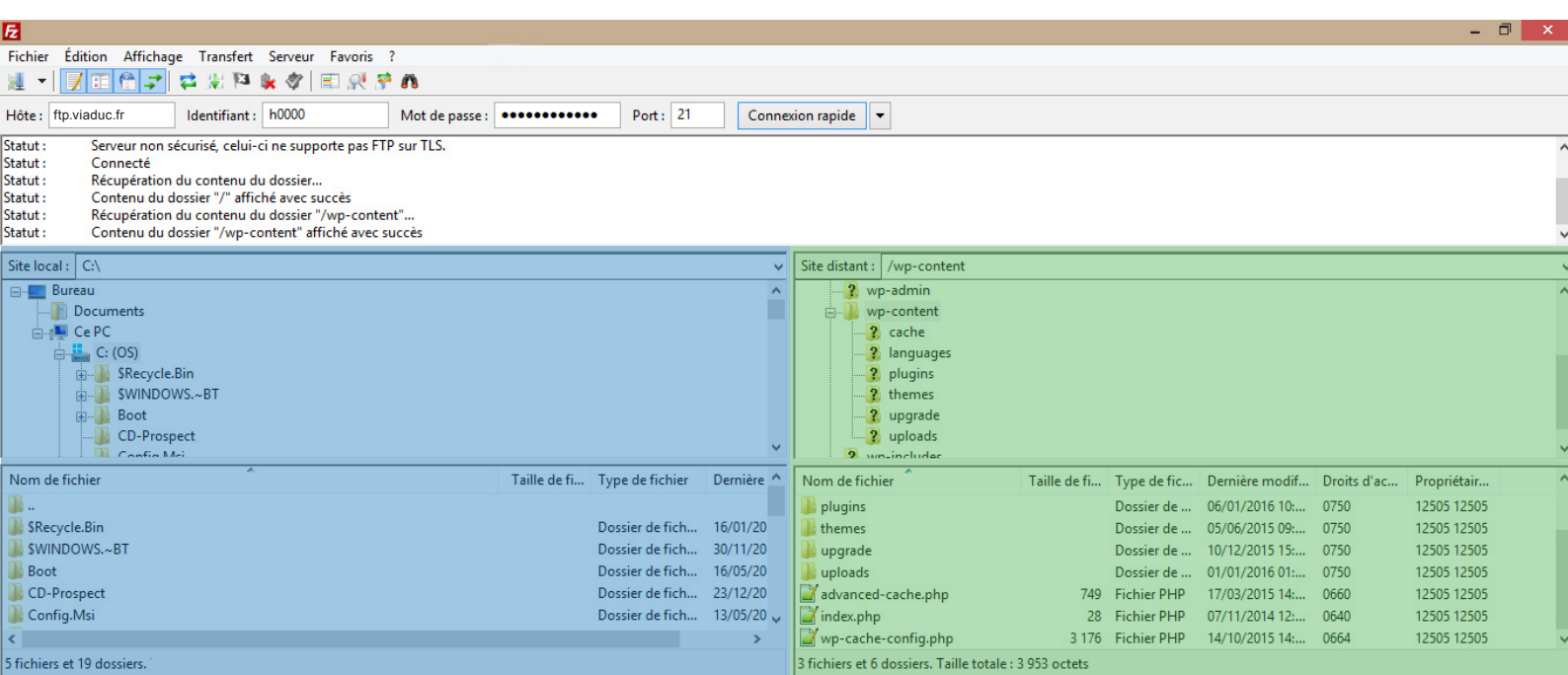


Cliquez ensuite sur « **connexion rapide** ».

Vous êtes maintenant connecté à notre serveur. Vous allez pouvoir charger les fichiers qui composent votre site sur votre espace d'hébergement.

Transférer ses fichiers depuis son ordinateur vers le serveur d'hébergement

Pour charger les fichiers de votre site sur votre espace hébergement il suffit de faire glisser les dossiers désirés vers le dossier de destination :



Fichiers de votre ordinateur → Fichiers sur votre serveur d'hébergement

- Pour qu'un site soit visible en ligne votre page d'accueil doit être obligatoirement nommée index.php ou index.html ou index.htm
- Il ne faut pas supprimer le dossier « TMP » de votre espace d'hébergement

2 - Lien entre votre nom de domaine et votre espace d'hébergement

Votre site est maintenant stocké sur notre serveur mais il n'est pas encore relié à votre nom de domaine : votre site ne peut donc pas être visible en ligne.

Il faut pour cela créer un lien, c'est ce qu'on appelle un « **HOST** »

Connectez-vous à votre compte client, cliquez sur le numéro de votre pack d'hébergement dans la colonne de gauche puis sur « **gestion des hosts** ».

The screenshot shows the Viaduc client interface. At the top, the user is identified as JOHN DOE with client number CL0000000. The main navigation menu on the left includes 'Hébergements', 'Noms de domaine', 'Adresses e-mails', and 'Bases de données'. The 'Hébergements' section is active, showing 'Pack Présence - h0000' selected. The main content area displays 'Votre pack d'hébergement - h0000' with subscription and expiration dates. Below this, there are several management options: 'Gestion de vos bases de données', 'PhpMyAdmin', 'Gestions des hosts' (highlighted in red), 'Modifier mon mot de passe FTP', 'Modifier mon mot de passe MySQL', and 'Augmenter votre espace'. At the bottom, there are sections for 'Infos sur votre pack' and 'Configuration du serveur'.

Cliquez sur « **ajouter un host** ».

- Dans « **domaine** », renseignez votre nom de domaine sans les www.
- Dans « **répertoire** », renseignez le nom du dossier où est stocké votre site (index)

The screenshot shows the 'Ajouter un host : h0000' form. It contains the following fields and options:

- Domaine :** nomdedomaine.com
- Répertoire :** /site/
- Version de PHP :** Radio buttons for 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, and 5.6 (5.6 is selected).
- Buttons:** RETOUR and VALIDER.

Si votre site est à la racine de votre espace d'hébergement, laissez le « / » et cliquez sur «valider»

3 - Création d'une base de données pour votre site

Les packs d'hébergement contiennent tous au moins deux bases de données.

Pour créer votre nouvelle base de données, il faut vous rendre sur le Manager Viaduc, dans votre compte client :

- Sélectionnez le [pack d'hébergement concerné](#)
- Cliquez sur «[créer une base de données](#)»
- Définissez un nom pour cette nouvelle base

The screenshot shows the Viaduc Manager interface. At the top left is the Viaduc logo. To its right, the user's name 'JOHN DOE' and client number 'CL0000000' are displayed, along with a 'Déconnexion' button. On the right side, there are navigation links for 'Accueil', 'Webmail', and 'Nos offres', a 'Nous contacter' button with the phone number '0 892 70 01 47 (0,34 €/min)', and a 'Support en ligne' button.

The main content area has a breadcrumb trail: 'Accueil » Pack Présence - h0000 » Gestion des bases de données » Créer une base de données'. Below this, the page title is 'Votre pack Présence - h0000', with subscription and expiration dates both set to '00/00/0000'.

The primary action is 'Créer un base de données : h0000', which is highlighted with a red box. Below this, a form field for 'Nom : h0000_' is also highlighted with a red box. At the bottom right of the form are 'RETOUR' and 'VALIDER' buttons.

On the left sidebar, there are several menu items: 'Hébergements' (with 'Pack Présence - h0000' and 'Réserver un pack d'hébergement' highlighted in red), 'Noms de domaine', 'Adresses e-mails', and 'Bases de données' (with 'Créer une base de données' highlighted in red).

Une fois la base de données créée, vous recevrez les identifiant et mot de passe de connexion sur la boîte mail principale de votre compte client. Ces informations vous permettront de gérer la base.

Vous pourrez par exemple installer un site Joomla ou Wordpress sur cette nouvelle base de données.

Une fois la Base de données créée sur votre manager, vous recevez le couple identifiant / mot de passe directement sur la boîte mail principale du compte client.